Caso de uso: Transferência de valores entre contas correntes bancárias

Atores: Cliente (Iniciador), Banco

Propósito: Mostrar as ações necessárias para um cliente realizar uma transferência entre contas correntes por um caixa eletrônico.

Descrição: Um cliente vai até um caixa eletrônico do seu banco. Ele insere o seu cartão e digita a senha. Seleciona a opção de transferência e coloca os dados da conta de destino. Após confirmar, o banco completa a transferência.

Tipo: primário e essencial

Referência: Funções:

|  |  |
| --- | --- |
| Típica Sequência de Eventos  Ação do Ator | Resposta do Sistema |
| 1. Este caso de uso começa quando um Cliente chega em um caixa eletrônico. |  |
| 2. O Cliente insere o seu cartão. | 3. Confirma que o cartão é de uma conta válida. Pede a senha. |
| 4. O Cliente preenche a senha. | 5. Valida a senha. Permite o acesso a conta. |
| 6. O Cliente seleciona a opção de transferência e coloca os dados da conta de destino. | 7. Verifica se a conta de destino existe. Pede o valor. |
| 8. O Cliente digita o valor e confirma. | 9. Confere se a conta do Cliente possui saldo. Pede a senha de transferência e confirmação. |
| 10. O Cliente digita a senha e confirma transferência. | 11. Subtrai do saldo. Envia para o banco do destinatário a conta de destino com o valor.  Emite um recibo e termina a operação. Pergunta se quer fazer outra ação. |
| 12. Retira o recibo. Cancela e vai embora. |  |

**Sequências Alternativas**

• Linha 2: O cartão não é reconhecido. Mostrar erro.

• Linha 3: A senha está errada. Mostrar erro.

• Linha 4: A conta não existe. Mostrar erro.

• Linha 5: O saldo é insuficiente. Cancelar transferência.

• Linha 6: O Cliente digita a senha incorreta. Cancelar transferência.

• Linha 6: O Cliente cancela a transferência. Cancelar transferência.